

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-232326

(43)Date of publication of application : 27.08.1999

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 10-034422

(71)Applicant : OKI ELECTRIC IND CO LTD

(22)Date of filing : 17.02.1998

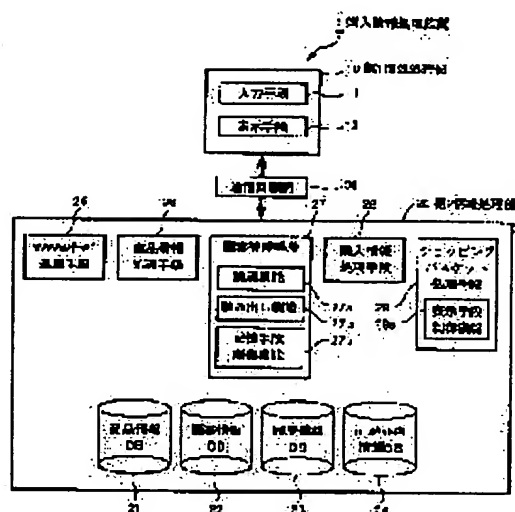
(72)Inventor : MAIE YASUBUMI

(54) PURCHASE INFORMATION PROCESSOR

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a purchase information processor capable of easily performing order operation even by a customer purchasing the same merchandise every shopping time.

SOLUTION: This purchase information processor 1 is provided with an input means 11, a customer information database(DB) 22 for storing identification information of the customer corresponding to an identifier, a in-basket information DB 24 for storing order information of the customer as in-shopping basket information, a history information DB 22 for storing purchase history information of the customer, a customer management means 27 that has an identification function 27a to identify the customer from the customer's identifier, a read-out function 27b to read out the identified purchase history information of the customer, and a storage means control function 27c to store the read out purchase history information in the in-basket information DB 24 as the in-shopping basket information, and a shopping basket processing means 29 for rewriting the in-shopping basket information of the in-basket information DB 24 in accordance with the order information.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

27.02.2002

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

Japanese Patent Laid-open Publication No. HEI 11-232326 A

Publication date: August 27, 1999

Applicant: OKI ELECTRIC IND CO LTD

Title: Purchasing Information Processing Apparatus

5

[Abstract]

[Object] To provide a purchasing information processing apparatus that implements no-bother order operation even for customers who purchase the same item every time he/she does shopping.

10 [Means] A purchasing information processing apparatus 1 is configured to comprise an input unit 111, a customer information database (DB) 22 that stores customers' identification information corresponding to identifiers, an intra-basket information DB 24 that stores a customer's order information as intra-shopping basket information, a history information DB 22 that stores a customer's purchasing history information, a
15 customer control unit 27 having the identification function 27a that identifies a customer from his/her identifier, the readout function 27b that reads the identified customer's purchasing history information, and the storage unit control function 27 that stores the read purchasing history information as intra-shopping basket information in the intra-basket information DB24, and a shopping basket processing unit 29 that rewrites
20 the intra-shopping basket information in the intra-basket information DB24, according to the order information.

[0015] As shown in Fig.1, the purchasing information processing apparatus 1 is configured to include a first information processing unit 10 on the part of a customer
25 who does shopping, and a second information processing unit 20 on the seller's part.

The first information processing unit 10 includes an input unit 11 and a display unit 12, while the second information processing unit 20 includes an item information database (hereinafter, "DB") 21, a customer information DB 22, a history information DB 23, an intra-basket information DB 24, a World Wide Web (WWW) server processing unit 25,
5 an item information processing unit 26, a customer control unit 27, a purchasing information processing unit 28 and a shopping basket processing unit 29.

[0016] The first information processing unit 10 and the second information processing unit 20 are connected to each other as a shopping server, through a communication network 30 composed of a network such as the Internet or Intranet.

10 This builds a shopping system in which order information is transmitted from the first information processing unit 10 to the second information processing unit 20, using the communication network 30.

[0017] As described above, the first information processing unit 10 includes the input unit 11 and display unit 12, and is comprised of, for instance, a personal computer
15 having a browser. A browser mentioned herein refers to the function of executing a program to access to the second information processing unit 20. The input unit is designed to enter shopping start/end signals, a customer's identifier that includes a customer's ID or password, or item order information, and is comprised of, for instance, a keyboard, a mouse, or a touch panel. In addition, the display unit 12 displays
20 intra-shopping basket information, which will be discussed later, contained in the intra-basket information DB24 of the second information processing unit 20.

[0018] The item information DB 21 of the second information processing unit 20 is an item information storage unit that stores such item information as an item identifier or price. The item identifier includes for instance, a name of the item, an item code
25 assigned to the item, and the item information has been entered in advance in the item

information DB 21 by the seller. In addition, the customer information DB 22 is a customer information storage unit that stores a customer's identification information such as a customer's ID, password, name, address, and the identification information has been registered in advance by an administrator of the shopping system, etc.

- 5 [0019] The history information DB 23 is a history information storage unit that stores, as purchasing history information for every customer, purchasing information of when a customer bought an item by using this shopping system, and stores, for instance, a customer's ID, a date of purchase, an item identifier, quantity, a price of item, as the purchasing history information. In addition, settings allow storage of the purchasing
- 10 history information of different purchasing time, such as the last shopping, shopping of a previous week, shopping of a previous month, shopping of a previous year, as purchasing history information.

- [0020] The intra-basket information DB 24 is further comprised of an intra-basket information storage unit that stores customer's order information entered from the input
- 15 unit 11 of the first information processing unit 10 as information in the shopping basket (hereinafter, "intra-shopping basket information") until just before purchasing of ordered item is determined. In addition, as discussed later, the intra-basket information DB 24 is designed to store purchasing history information sent from the customer control unit
- 27 as intra-shopping basket information.

- 20 [0021] The WWW server processing unit 25 is capable of transferring to the first information processing unit 10 information such as item information, that is searched based on a signal of order information, from the first information processing unit 10. In addition, the item information processing unit 26 is designed to read item information on ordered item from the item information DB 21 when order information is sent from
- 25 the first information processing unit 10 and store it in the intra-basket information DB

24.

[0022] The customer control unit 27 is configured to have an identification function 27a, a readout function 27b, and a storage unit control function 27c. The identification function 27a is comprised of the function of reading identification information

5 corresponding to an identifier from the customer information DB 22 and identifying the customer, when the customer's identifier is entered from the input unit 10 of the first information processing unit. In addition, the readout function 27b is designed to determine whether or not the customer's purchasing history information identified by the identification function 27a is stored in the history information DB 23, and to read the
10 purchasing history information from the history information DB 23 when it determines that the purchasing history information is stored. Further, the storage unit control function 27c is designed to store the purchasing history information read by the readout function 27b as intra-shopping basket information in the intra-basket information DB
24.

15 [0023] The shopping basket processing unit 29 rewrites intra-shopping basket information in the intra-basket information DB 24, according to the order information from the input unit 11, such as adding item to the shopping basket, deleting the item, changing order quantity of the item. In addition, the shopping basket processing unit 29 has the display unit control function 29a that displays rewritten intra-shopping
20 basket information on the display unit 12, every time the intra-shopping basket information in the intra-basket information DB is rewritten.

[0024] An operation of the purchasing information processing apparatus 1 configured as described above is explained next, with referring to the flowchart of Fig.2. In the purchasing information processing apparatus 1, first, when a shopping start signal is
25 entered from the input unit 11 of the first information processing unit 10 and access is

made to a shopping website page of the second information processing unit 20, shopping starts. When shopping starts, the display prompting a customer for an identifier such as his/her ID or password is output to the display unit 12 of the first information processing unit 10. When an identifier is entered from the input unit 11 by a customer and transmitted to the customer control unit 27 through the communication network 30, as shown by S1 in Fig.2, the identification function 27a of the customer control unit 27 executes so-called a logon process that reads identification information corresponding to the identifier from the customer information DB 22 and identifies (specifies) the customer.

5 [0025] Next, the readout function 27b of the customer control unit 27 determines whether or not the purchasing history information of the identified customer is contained in the customer information DB 22 (S2). Then, if it determines that the purchasing history information is stored, it reads the purchasing history information from the customer information DB 22 (S3). In addition, the storage unit control

10 function 27c of the customer control unit 27 stores the read purchasing history information as intra-shopping basket information in the intra-basket information DB 24 (S4). This means that upon start of shopping, an empty shopping basket is created, and when there is customer's purchasing history information, item contained therein will be added to the empty shopping basket.

15 [0026] In addition, prior settings on the part of second information processing unit 20 determines what purchasing history information is handled in S2 to S4, such as information on the last shopping, information on shopping of a previous week, information on shopping of a previous month, information on shopping of a previous year.

20 [0027] When the intra-shopping basket information in an empty state is rewritten as a

25

result of the purchasing history information being stored as the intra-shopping basket information in the intra-basket information DB 24, the display unit control function 29a of the shopping basket processing unit 29 lists the intra-shopping basket information, for example, an identifier of item, quantity, unit price, in the display unit 12 (S5).

- 5 Thereafter, the shopping basket processing unit 29 and item information processing unit 26 execute normal shopping basket processes.

[0028] This means that after the intra-shopping basket information is displayed, the shopping basket processing unit 29 checks whether or not a signal for a change in order quantities of item in the intra-shopping basket information has been entered (S6).

- 10 If it confirms that a signal of change has been entered, it not only rewrites the intra-shopping basket information contained in the intra-basket information DB 24 but also returns to S5 and displays the rewritten intra-shopping basket information.

- [0029] If it confirms that a signal of no change has been entered, the shopping basket processing unit 29 outputs the display prompting a customer to decide on whether or
15 not to continue shopping, to the display unit 12 (S7). If the customer enters a signal from the input unit 11 indicating that he/she will not continue shopping, it not only lists the intra-shopping basket information in the display unit again, but also outputs the prompt for confirmation of this displayed list to the display unit 12.

- [0030] When a signal of confirmation is entered from the input unit 11, the shopping
20 basket processing unit 29 considers that purchasing of ordered item has been fixed, and executes purchasing process (S8). In addition, the purchasing information processing unit 28 outputs to the history information DB 23 the intra-shopping basket information contained in the intra-basket information DB 24 as purchasing history information of the customer who purchased. Then, the shopping is ended.

- 25 [0031] On the one hand, when it is confirmed in S7 that the customer has entered the

signal indicating that he/she will continue shopping, the item information processing unit 26 displays item information from the item information DB 21 to the display unit 12 (S9), and have the customer refer to the item information. Then, the shopping basket processing unit 29 determines whether or not an order information signal indicating that item is ordered is entered from the input unit 12, namely, whether or not the customer ordered the displayed item (S10).

[0032] When the shopping basket processing unit 29 determines that the customer ordered the displayed item, it stores the customer's order information as the intra-shopping basket information in the intra-basket information DB 24 (S11). Then, the order information of the item ordered from the item information DB 21 through the item information processing unit 26 is sent to the intra-basket information DB 24 where it is stored as the intra-shopping basket information. Then, the shopping basket processing unit 29 will proceed to S5 in which the intra-shopping basket information is listed in the display unit 12.

[0033] Thus, according to the purchasing information processing apparatus 1, customer's previous purchasing information is accumulated as purchasing history information in the history information DB 23, and when that customer starts shopping, the previous purchasing history information contained in the history information DB 23 will replace the intra-shopping basket information by the customer control unit 27.

This means that the intra-shopping basket information will be automatically set to a state in which items that the customer has purchased in the past is added to the shopping basket. This can allow a customer to save the order operation of referring to item information, adding item to the shopping basket, and rewriting the intra-shopping basket information when he/she repeatedly order the same item.

[0034] In addition, since the intra-shopping basket information is automatically set to

a state in which items that a customer purchased in the past are added to the shopping basket, he/she can save the operation of checking when buying the same item every time he/she does shopping. Therefore, if a customer purchases the same item of various kinds every time, time to finally check an item list in the shopping basket can be
5 reduced, but also an erroneous order can be prevented.

[0035] In addition, as the purchasing information processing apparatus 1 includes the shopping basket processing unit 29, it can directly execute conventional rewrite operation (i.e., shopping basket process) of the intra-shopping basket information due to deletion of items from the shopping basket, addition of items to the shopping basket,
10 change to order quantity, etc. Thus, not only a customer's order can be addressed in flexible manner, but also purchasing information process according to this purchasing information processing apparatus 1 can be introduced smoothly, without having customers feel odd.

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平11-232326

(43) 公開日 平成11年(1999) 8月27日

(51) Int.Cl.⁶

G 0 6 F 17/60

識別記号

F I

G 0 6 F 15/21

3 3 0

審査請求 未請求 請求項の数 7 O L (全 11 頁)

(21) 出願番号 特願平10-34422

(22) 出願日 平成10年(1998) 2月17日

(71) 出願人 000000295

沖電気工業株式会社

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号

(72) 発明者 真家 泰文

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号 沖電気
工業株式会社内

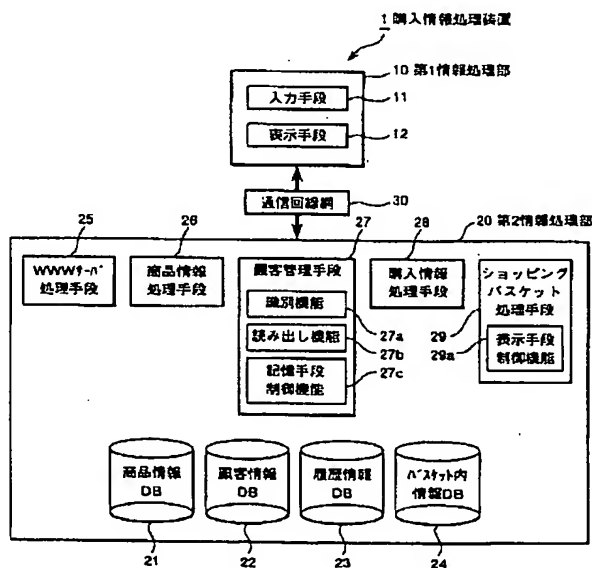
(74) 代理人 弁理士 船橋 國則

(54) 【発明の名称】 購入情報処理装置

(57) 【要約】

【課題】 ショッピングの度に同じ商品を購入する顧客においても注文操作が面倒でない購入情報処理装置を実現する。

【解決手段】 購入情報処理装置1は、入力手段11と、識別子に対応する顧客の識別情報を記憶する顧客情報DB22と、顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報として記憶するバスケット内情報DB24と、顧客の購入履歴情報を記憶する履歴情報DB23と、顧客の識別子から顧客を識別する識別機能27aと、識別された顧客の購入履歴情報を読み出す読み出し機能27bと、読み出された購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる記憶手段制御機能27cとを有する顧客管理手段27と、上記注文情報にしたがってバスケット内情報DB24のショッピングバスケット内情報を書き換えるショッピングバスケット処理手段29とを備えた構成となっている。



第1実施形態の概略構成のブロック図

□

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 通信回線網を利用してショッピングを行うシステムに用いられる購入情報処理装置であって、顧客の識別子と注文情報とを入力するための入力手段と、

前記識別子に対応する顧客の識別情報を記憶する顧客情報記憶手段と、

前記入力手段に入力された顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報として記憶するバスケット内情報記憶手段と、

顧客が過去に通信回線網を利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として顧客毎に記憶する履歴情報記憶手段と、

前記入力手段から顧客の識別子が入力されると、前記顧客情報記憶手段から識別信号に対応する識別情報を読み出して顧客を識別する識別機能と、識別された顧客の購入履歴情報が履歴情報記憶手段に記憶されているか否かを判断し、購入履歴情報が記憶されていると判断した場合に、履歴情報記憶手段から前記購入履歴情報を読み出す読み出し機能と、該読み出し機能によって読み出された購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる記憶手段制御機能とを有する顧客管理手段と、

前記入力手段からの注文情報にしたがってバスケット内情報記憶手段のショッピングバスケット内情報を書き換えるショッピングバスケット処理手段とを備えていることを特徴とする購入情報処理装置。

【請求項 2】 前記バスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を、購入した顧客の購入履歴情報として前記履歴情報記憶手段に出力する購入情報処理手段を備えていることを特徴とする請求項 1 記載の購入情報処理装置。

【請求項 3】 前記購入履歴情報を表示する表示手段を備え、

前記顧客管理手段は、前記読み出し機能によって読み出された購入履歴情報を前記表示手段に表示させるとともに、表示させた購入履歴情報のうちショッピングバスケット内情報とする情報を前記入力手段にて顧客に選択させる指示を前記表示手段に表示させる選択指示機能を有し、

前記記憶手段制御機能は、表示させた購入履歴情報のうち顧客が前記入力手段にて選択した情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させるものからなることを特徴とする請求項 1 または 2 記載の購入情報処理装置。

【請求項 4】 ショッピングを行う顧客側の第 1 情報処理部と、該第 1 情報処理部から注文情報が前記通信回線網を利用して送られる販売者側の第 2 情報処理部とからなり、

前記顧客情報記憶手段、前記バスケット内情報記憶手

□

段、前記履歴情報記憶手段、前記顧客管理手段および前記ショッピングバスケット処理手段は、前記第 2 情報処理部に設けられてなることを特徴とする請求項 1、2 または 3 記載の購入情報処理装置。

【請求項 5】 ショッピングを行う顧客側の第 1 情報処理部と、該第 1 情報処理部から注文情報が通信回線網を利用して送られる販売者側の第 2 情報処理部とからなる購入情報処理装置であって、

前記第 1 情報処理部は、顧客の注文情報とショッピングの開始信号とを入力するための入力手段と、

顧客が過去に通信回線網を利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として記憶する履歴情報記憶手段と、

前記入力手段からショッピングの開始信号が入力されると、前記履歴情報記憶手段に購入履歴情報が記憶されている場合に、該購入履歴情報を前記第 2 情報処理部に送信する送信処理手段とを備え、

前記第 2 情報処理部は、前記入力手段から入力された注文情報をショッピングバスケット内情報として記憶するバスケット内情報記憶手段と、

前記入力手段からの注文情報にしたがってバスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換えるショッピングバスケット処理手段とを備え、

前記ショッピングバスケット処理手段は、前記第 1 情報処理部から購入履歴情報が送られてきた場合に、該購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる履歴情報処理機能を有してなることを特徴とする購入情報処理装置。

【請求項 6】 前記第 2 情報処理部は、前記バスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を、顧客の購入情報として前記第 1 情報処理部に送信する購入情報処理手段を備え、

前記送信処理手段は、前記購入情報処理手段から送信された購入情報を受信して、前記履歴情報記憶手段に出力する受信処理機能を有してなることを特徴とする請求項 5 記載の購入情報処理装置。

【請求項 7】 前記購入履歴情報を表示する表示手段を備え、

前記ショッピングバスケット処理手段は、前記第 1 情報処理部から購入履歴情報が送られてきた場合に、該購入履歴情報を前記表示手段に表示させるとともに、表示させた購入履歴情報のうちショッピングバスケット内情報とする情報を前記入力手段にて顧客に選択させる指示を前記表示手段に表示させる選択指示機能を有し、

前記履歴情報処理機能は、表示させた購入履歴情報のうち顧客が前記入力手段にて選択した情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させるものからなることを特徴とする請求項 5 または 6 記載の購入情報処理装置。

【請求項 8】 前記第 1 情報処理部は、前記第 2 情報処理部と通信回線網を介して接続されることを特徴とする請求項 5 または 6 記載の購入情報処理装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】この発明は、購入情報処理装置に関し、詳細にはインターネット等の通信回線網を利用してショッピングを行うショッピングシステムに用いられる購入情報処理装置に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、この種の購入情報処理装置としては、ショッピングバスケット処理機能を有したものが知られている。ショッピングバスケット処理機能とは、1回の注文時に複数の商品を同時に購入可能とするために、実社会でのスーパーマーケットにおけるショッピングバスケットを、インターネットを利用するショッピングシステムにて実現する機能である。

【0003】このような購入情報処理装置は、例えば、ショッピングバスケット内に商品を加えるべく注文情報を入力するための入力手段と、ショッピングバスケット内の商品リスト（注文リスト）等の情報（以下、ショッピングバスケット内情報と記す）を記憶するバスケット内情報記憶手段と、販売する商品の商品情報を記憶する商品情報記憶手段と、ショッピングバスケット内情報を表示する表示手段と、ショッピングバスケット処理機能を有するショッピングバスケット処理手段と、商品情報の管理等を行う商品情報処理手段とを備えて構成されている。なお、表示手段は、ショッピングバスケット内情報と商品情報とを別々のページに掲載するようになっている。そして上記の購入情報処理装置は、ショッピングが開始されると、図7のフローチャートに示す動作を行う。

【0004】すなわち、ショッピングが開始されると、ステップ（以下、Sと記す）101にて、商品情報処理手段が表示手段に商品情報を表示させ、顧客に商品情報を参照させる。次いでショッピングバスケット処理手段が、入力手段から商品を注文する旨の注文情報の信号が入力されたか否か、つまり表示した商品を顧客が注文したか否かを判断する（S102）。この際、顧客の入力操作は、入力手段に設けられた、“ショッピングバスケット内へ商品を加える”ボタンを押下することにより行われる。

【0005】そして、表示した商品を顧客が注文したと判断すれば、顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる（S103）。この際、商品情報処理手段を介して商品情報記憶手段から注文した商品の商品情報がバスケット内情報記憶手段に記憶される。これにより、空のショッピングバスケット内に注文した商品が加えられることになる。そして、表示手段のショッピングバスケット内情報の表示ページへ注文した商品の商品情報、例えば商品コード、個数、単価、小計／合計金額等をリスト表示させる（S104）。

【0006】表示後、ショッピングバスケット処理手段は、注文数の変更の有無の信号が入力されているか否かを確認し（S105）、変更有りの信号が入力されたことを確認すると、バスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換えるとともに、S104に戻って、書き換えたショッピングバスケット内情報を表示させる。注文数の変更無しの場合、信号が入力されたことを確認すると、顧客に対してショッピングを継続するか否かの判断を促す表示を表示手段に出力させる（S106）。顧客からショッピングを継続しない旨の信号が入力され、ショッピングバスケット内情報の商品リストの確認がなされたと判断すると、購入処理を行い（S107）、ショッピングが終了となる。

【0007】一方、ショッピングバスケット処理手段が、S102にて表示した商品に対して注文情報の信号が入力されていないと判断すると、またS106にてショッピングの継続する旨の信号が入力されたことを確認すると、商品処理手段が表示手段での商品情報の表示を続けて行い、ショッピングが継続される。

【0008】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記した従来の購入情報処理装置では、ショッピングの開始時、ショッピングバスケット内が常に空の状態に設定されており、よって、バスケット内情報記憶手段には空の状態のショッピングバスケット内情報が記憶されている状態となっている。したがって、同じ商品を購入するために何度もショッピングを行う顧客であっても、ショッピングの度に同じ商品の商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に加える注文操作が必要となるため、注文する商品点数が増えるほど、注文操作が面倒であるという難点がある。

【0009】例えば、前述したように、顧客は購入したい商品をショッピングバスケット内に加えるために、その商品の掲載ページを表示させた後、“ショッピングバスケット内へ商品を加える”ボタンを押下する操作を行う。よって、ショッピングの度に同じ100種類の商品を購入する顧客は、毎回のショッピングで100種類の商品情報を表示させて、ショッピングバスケット内に加える注文操作を行わなければならない、操作が非常に面倒である。また、多種の商品を毎回同じように購入する場合には、ショッピングの度に、最終的なショッピングバスケット内の商品リストの確認作業に時間を要し、注文ミスも生じ易くなる。

【0010】

【課題を解決するための手段】そこで、上記課題を解決するために請求項1の発明に係る購入情報処理装置は、通信回線網を利用してショッピングが行われるシステムに用いるものであって、顧客の識別子と注文情報とを入力するための入力手段と、識別子に対応する顧客の識別情報を記憶する顧客情報記憶手段と、入力手段に入力さ

れた顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報として記憶するバスケット内情報記憶手段と、顧客が過去に通信回線網を利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として顧客毎に記憶する履歴情報記憶手段と、入力手段から顧客の識別子が入力されると、顧客情報記憶手段から識別子に対応する識別情報を読み出して顧客を識別する識別機能と、識別された顧客の購入履歴情報が履歴情報記憶手段に記憶されているか否かを判断し、購入履歴情報が記憶されていると判断した場合に、履歴情報記憶手段から購入履歴情報を読み出す読み出し機能と、該読み出し機能によって読み出された購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる記憶手段制御機能とを有する顧客管理手段と、入力手段からの注文情報にしたがってバスケット内情報記憶手段のショッピングバスケット内情報を書き換えるショッピングバスケット処理手段とを備えた構成となっている。

【0011】請求項1の発明では、入力手段から顧客の識別子が入力されると、顧客管理手段の識別機能が、顧客情報記憶手段から識別子に対応する識別情報を読み出して顧客を識別し、識別した顧客の購入履歴情報が履歴情報記憶手段に記憶されていると、読み出し機能が履歴情報記憶手段から購入履歴情報を読み出し、読みだされた購入履歴情報を記憶手段制御機能が、顧客の注文情報であるショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる。そしてショッピングバスケット処理手段が、入力手段から入力された注文情報にしたがってバスケット内情報記憶手段のショッピングバスケット内情報を書き換える。したがって、過去に通信回線網を利用してショッピングを行ったことのある顧客がショッピングを開始すると、過去の購入履歴情報が自動的にショッピングバスケット内情報となる、つまり、過去に購入したことのある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に設定されるため、同じ商品を繰り返し注文する場合に、商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に商品を加えるといった操作を省略することが可能になる。また、ショッピングバスケット処理手段を有しているため、ショッピングバスケット内の商品を削除、ショッピングバスケット内に商品を加える等の従来のショッピングバスケット処理がそのまま行える。

【0012】請求項5の発明に係る購入情報処理装置は、ショッピングを行う顧客側の第1情報処理部と、第1情報処理部から注文情報が通信回線網を利用して販売者側の第2情報処理部に送られるものであって、第1情報処理部は、顧客の注文情報とショッピングの開始信号とを入力するための入力手段と、顧客が過去に通信回線網を利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として記憶する履歴情報記憶手段と、入力手段からショッピングの開始信号が入力されると、履歴情報記憶

手段に購入履歴情報が記憶されている場合に、この購入履歴情報を第2情報処理部に送信する送信処理手段とを備え、第2情報処理部は、入力手段から入力された注文情報をショッピングバスケット内情報として記憶するバスケット内情報記憶手段と、入力手段からの注文情報にしたがってバスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換えるショッピングバスケット処理手段とを備え、ショッピングバスケット処理手段は、第1情報処理部から購入履歴情報が送られてきたか否かを判断し、購入履歴情報が送られてきたと判断した場合に、この購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる履歴情報処理機能を有した構成となっている。

【0013】請求項5の発明では、入力手段からショッピングの開始信号が入力されると、履歴情報記憶手段に購入履歴情報が記憶されていれば、送信処理手段がこの購入履歴情報を第2情報処理部に送信する。ショッピングバスケット処理手段の履歴情報処理機能は、第1情報処理部から購入履歴情報が送られてくると、この購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報記憶手段に記憶させる。そしてショッピングバスケット処理手段は、顧客からの注文にしたがってバスケット内情報記憶手段に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換える。よって、過去に通信回線網を利用してショッピングを行ったことのある顧客がショッピングを開始すると、過去の購入履歴情報が自動的にショッピングバスケット内情報となるため、同じ商品を繰り返し注文する場合に、商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に商品を加えるといった操作を省略することが可能になる。また、ショッピングバスケット処理手段を有しているため、ショッピングバスケット内から商品を削除、ショッピングバスケット内に商品を加える等の従来のショッピングバスケット処理がそのまま行える。

【0014】

【発明の実施の形態】次に、この発明に係る購入情報処理装置の実施の形態を図面に基いて説明する。図1は第1実施形態に係る購入情報処理装置の概略構成を示すブロック図であり、通信回線網を利用してショッピングを行うショッピングシステムに請求項1の発明を適用した例を示したものである。

【0015】図1に示すようにこの購入情報処理装置1は、ショッピングを行う顧客側の第1情報処理部10と、販売者側の第2情報処理部20とを備えて構成されている。第1情報処理部10は、入力手段11および表示手段12を備えており、また第2情報処理部20は、商品情報データベース（以下、データベースをDBと記す）21、顧客情報DB22、履歴情報DB23、バスケット内情報DB24、WWWサーバ処理手段25、商品情報処理手段26、顧客管理手段27、購入情報処理

E

手段28およびショッピングバスケット処理手段29を備えたものとなっている。

【0016】そして、第1情報処理部10がクライアント、第2情報処理部20がショッピングサーバとして互いにインターネットあるいはイントラネット等のネットワークからなる通信回線網30を介して接続されている。これにより、第1情報処理部10から注文情報が通信回線網30を利用して第2情報処理部20へ送られるショッピングシステムが構築されている。

【0017】第1情報処理部10は、上述したように入力手段11および表示手段12を備えたブラウザを備えた例えばパーソナルコンピュータ等で構成されている。なお、ここでいうブラウザとは、第2情報処理部20にアクセスするためのプログラムを実行する機能をいう。上記の入力手段11は、ショッピングの開始終了信号、顧客のIDやパスワード等からなる顧客の識別子や商品の注文情報等を入力するためのもので、例えばキーボードやマウス、タッチパネル等からなっている。また表示手段12は、第2情報処理部20のバスケット内情報DB24に記憶されている後述のショッピングバスケット内情報を表示するものとなっている。

【0018】第2情報処理部20の商品情報DB21は、商品の識別子や商品の価格等の商品情報を記憶する商品情報記憶手段である。上記した商品の識別子とは、例えば、商品名や、商品に割り当てられている商品コード等からなり、これら商品情報は予め販売者によって商品情報DB21に入力されている。また顧客情報DB22は、顧客の識別子に対応する顧客の識別情報、例えば顧客のID、パスワード、氏名、住所等を記憶する顧客情報記憶手段であり、これら識別情報は、ショッピングシステムの管理者等により予め登録されている。

【0019】履歴情報DB23は、顧客が過去にこのショッピングシステムを利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として顧客毎に記憶する履歴情報記憶手段であり、購入履歴情報として、例えば顧客のID、購入した日、商品の識別子、個数、商品の価格等を記憶している。また、購入履歴情報として、前回のショッピング、前週のショッピング、前月のショッピング、前年のショッピング等、設定により様々な購入時期の購入履歴情報を記憶している。

【0020】さらにバスケット内情報DB24は、第1情報処理部10の入力手段11から入力された顧客の注文情報を、ショッピングバスケット内の情報（以下、ショッピングバスケット内情報と記す）として注文した商品の購入が確定する直前まで記憶するバスケット内情報記憶手段からなるものである。またバスケット内情報DB24は、後述するように顧客管理手段27から送られてきた購入履歴情報をショッピングバスケット内情報として記憶するものとなっている。

【0021】WWWサーバ処理手段25は、第1情報処

E

理部10からの注文情報等の信号に基づいて検索された商品情報等の情報を、第1情報処理部10に転送する機能を有したものである。また商品情報処理手段26は、第1情報処理部10から注文情報が送られてきた場合に、注文された商品の商品情報を商品情報DB21から読み出し、バスケット内情報DB24に記憶させるようになっている。

【0022】顧客管理手段27は、識別機能27aと、読み出し機能27bと、記憶手段制御機能27cとを有して構成されたものである。識別機能27aは、第1情報処理部10の入力手段10から顧客の識別子が入力されると、顧客情報DB22から識別子に対応する識別情報を読み出して顧客を識別する機能からなる。また読み出し機能27bは、識別機能27aにて識別された顧客の購入履歴情報が履歴情報DB23に記憶されているか否かを判断し、購入履歴情報が記憶されていると判断した場合に、履歴情報DB23から購入履歴情報を読み出すようになっている。さらに記憶手段制御機能27cは、読み出し機能27bによって読み出された購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させるものとなっている。

【0023】ショッピングバスケット処理手段29は、入力手段11からの注文情報、例えばショッピングバスケット内に商品を加える、商品を削除する、商品の注文数を変更する等の注文情報にしたがってバスケット内情報DB24のショッピングバスケット内情報を書き換えるものである。またショッピングバスケット処理手段29は、バスケット内情報DB24のショッピングバスケット内情報が書き換えられる度に、書き換えられたショッピングバスケット内情報を表示手段12に表示させる表示手段制御機能29aを有している。

【0024】次に、上記のように構成された購入情報処理装置1の動作を図2のフローチャートを用いて説明する。購入情報処理装置1では、まず第1情報処理部10の入力手段11からショッピング開始の信号が入力されて第2情報処理部20のショッピングページへアクセスすると、ショッピングが開始される。ショッピングが開始されると、顧客のIDあるいはパスワード等の識別子の入力を顧客に対して指示する表示が第1情報処理部10の表示手段12に出力される。顧客により入力手段11から識別子が入力され、通信回線網30を介して顧客管理手段27に送られると、図2のS1にて示すように、顧客管理手段27の識別機能27aが顧客情報DB22から識別子に対応する識別情報を読み出して顧客を識別（特定）する、いわゆるログオン処理を行う。

【0025】次いで顧客管理手段27の読み出し機能27bは、識別された顧客の購入履歴情報が顧客情報DB22に記憶されているか否かを判断する（S2）。そして、購入履歴情報が記憶されていると判断した場合に、顧客情報DB22から購入履歴情報を読み出す（S

A

3)。さらに顧客管理手段27の記憶手段制御機能27cが、読み出し機能27bによって読み出された購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる(S4)。つまり、ショッピングの開始により空のショッピングバスケットが用意され、顧客の購入履歴情報があると、購入履歴情報に含まれている商品が空のショッピングバスケット内に加えられることになる。

【0026】なお、S2～S4で扱う購入履歴情報は、前回のショッピング時のもの、前週のショッピング時のもの、前月のショッピング時のもの、前年のショッピング時のもの等、予め第2情報処理部20側の設定により決められている。

【0027】購入履歴情報がショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶されることにより、空の状態のショッピングバスケット内情報が書き換えられると、ショッピングバスケット処理手段29の表示手段制御機能29aはショッピングバスケット内情報、例えば商品の識別子、個数、単価等を表示手段12にリスト表示させる(S5)。その後は、ショッピングバスケット処理手段29および商品情報処理手段26による通常のショッピングバスケット処理を行う。

【0028】すなわち、ショッピングバスケット内情報の表示後、ショッピングバスケット処理手段29は、ショッピングバスケット内情報の商品について注文数の変更の有無の信号が入力されているか否かを確認する(S6)。変更有りの信号が入力されたことを確認すると、バスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換えるとともに、S5に戻って、書き換えたショッピングバスケット内情報を表示させる。

【0029】注文数の変更無し信号が入力されたことを確認すると、ショッピングバスケット処理手段29は、顧客に対してショッピングを継続するか否かの判断を促す表示を表示手段12に出力させる(S7)。顧客からショッピングを継続しない旨の信号が入力手段11から入力されると、ショッピングバスケット内情報を再び表示手段12にリスト表示させるとともに、この表示されたリストの確認を促す表示を表示手段12に出力させる。

【0030】確認の旨の信号が入力手段11から入力されると、ショッピングバスケット処理手段29は注文した商品の購入が確定したとして購入処理を行う(S8)。また購入情報処理手段28はバスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を、購入した顧客の購入履歴情報として履歴情報DB23に出力する。そして、ショッピングが終了となる。

【0031】一方、S7にてショッピングの継続する旨の信号が入力されたことを確認すると、商品情報処理手段26が商品情報DB21から表示手段12に商品情報

C

を表示させ(S9)、顧客に商品情報を参照させる。次いでショッピングバスケット処理手段29が、入力手段12から商品を注文する旨の注文情報の信号が入力されたか否か、つまり表示した商品を顧客が注文したか否かを判断する(S10)。

【0032】そして、表示した商品を顧客が注文したと判断すれば、顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる

(S11)。この際、商品情報処理手段26を介して商品情報DB21から注文した商品の商品情報がバスケット内情報DB24に送られてショッピングバスケット内情報として記憶される。そして、ショッピングバスケット処理手段29が、表示手段12にショッピングバスケット内情報をリスト表示させるS5に進むことになる。

【0033】このように購入情報処理装置1によれば、顧客の過去の購入情報が購入履歴情報として履歴情報DB23に蓄積され、その顧客がショッピングを開始すると、履歴情報DB23に記憶されている過去の購入履歴情報が顧客管理手段27によってショッピングバスケット内情報となる、つまり、過去に購入したことがある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定される。このため、顧客が同じ商品を繰り返し注文する場合に、商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に商品を加えてショッピングバスケット内情報を書き換えるといった注文操作を省略することができる。

【0034】また、過去に購入したことがある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定されるので、ショッピングの度に同じ商品を購入する場合に、その商品についての確認作業を省略できる。よって、多種の商品を毎回同じように購入する際には、最終的にショッピングバスケット内の商品リストの確認に要する時間を削減することができるとともに注文ミスも防ぐことができる。

【0035】また購入情報処理装置1は、ショッピングバスケット処理手段29を備えているため、ショッピングバスケット内から商品を削除、ショッピングバスケット内へ商品を追加、注文数の変更等による従来のショッピングバスケット内情報の書き換え処理(ショッピングバスケット処理)をそのまま行うことができる。したがって、顧客の注文に柔軟に対応できるとともに、顧客に違和感を持たせることなくスムーズにこの購入情報処理装置1による購入情報処理を導入できる。

【0036】次に、第1実施形態の変形例を図3を用いて説明する。この変形例において第1実施形態と相異するところは、図3に示すように顧客管理手段27が、識別機能27a、読み出し機能27b、記憶手段制御機能27cの他に、選択指示機能27dを備えていることにある。

【0037】上記選択指示機能27dは、顧客管理手段



27の読み出し機能27bによって履歴情報DB23から読み出された購入履歴情報を表示手段12に表示させるとともに、表示させた購入履歴情報のうちショッピングバスケット内情報とする情報を入力手段12にて顧客に選択させる指示を表示手段12に表示させるものである。そして記憶手段制御機能27cは、表示させた購入履歴情報のうち顧客が入力手段12にて選択した情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させるようになっている。

【0038】このような顧客管理手段27を備えた購入情報処理装置1では、今回のショッピングで購入を希望する商品リストが、購入履歴情報と若干異なっているが、購入履歴情報から注文を希望する商品の商品情報を選択できるため、より顧客の注文に柔軟に対応することができる。しかも、購入履歴情報を利用することにより、購入履歴情報のうち顧客が選択した商品情報については、商品情報を参照してショッピングバスケット内に加えるといった注文操作を省略することができるため、従来に比較して注文操作の煩雑さを解消することができる。

【0039】次に、この発明に係る購入情報処理装置の第2実施形態を図4に基づいて説明する。なお、図4において第1実施形態と同じ構成要素については同じ番号を付し、ここでの説明を省略する。

【0040】図4は第2実施形態に係る購入情報処理装置の概略構成を示すブロック図であり、通信回線網を利用してショッピングを行うショッピングシステムに請求項5の発明を適用した例を示したものである。図4に示すようにこの購入情報処理装置2において、第1実施形態の購入情報処理装置1と相異するところは、第2情報処理部50が顧客管理手段を備えておらず、第1情報処理部40に購入履歴情報が蓄積されることにある。

【0041】すなわち、購入情報処理装置2は、ショッピングを行う顧客側の第1情報処理部40と、販売者側の第2情報処理部50とを備えて構成されている。第1情報処理部40は、入力手段41、購入品リストファイル42、送信処理手段43および表示手段12を備えており、また第2情報処理部50は、商品情報DB21、購入情報DB51、バスケット内情報DB24、WWWサーバ処理手段25、商品情報処理手段26、購入情報処理手段52およびショッピングバスケット処理手段53を備えたものとなっている。

【0042】そして、第1情報処理部40がクライアント、第2情報処理部50がショッピングサーバとして互いに通信回線網30介して接続されて、第1情報処理部40から注文情報が通信回線網30を利用して第2情報処理部50へ送られるショッピングシステムが構築されている。

【0043】第1情報処理部40は、ブラウザを備えた例えばパーソナルコンピュータ等で構成されている。こ



の第1情報処理部40の入力手段41は、ショッピングの開始終了信号や商品の注文情報等を入力するためのもので、例えばキーボードやマウス、タッチパネル等からなっている。また購入品リストファイル42は、顧客が過去にこのショッピングシステムを利用して商品を購入したときの購入情報を購入履歴情報として記憶する履歴情報記憶手段となっている。購入履歴情報として、例えば購入した日、商品の識別子、個数等を記憶している。また、購入履歴情報として、前回のショッピング、前週のショッピング、前月のショッピング、前年のショッピング等、設定により様々な購入時期の購入履歴情報を記憶している。

【0044】送信処理手段43は、入力手段41からショッピングの開始信号が入力されると、購入品リストファイル42に購入履歴情報が記憶されている場合に、この購入履歴情報を第2情報処理部50に送信するものである。また後述するように第2情報処理部50から送信された購入情報を受信して購入品リストファイル42に送信する受信処理機能43aも有したものとなっている。

表示手段12は、第1実施形態と同様に、第2情報処理部50のバスケット内情報DB4のショッピングバスケット内情報を表示するものである。

【0045】第2情報処理部50の商品情報DB21およびバスケット内情報DB24は、第1実施形態と同様に構成されたものからなる。また購入情報DB51は、顧客が注文した商品の購入が確定したとき、バスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を購入情報として一時的に記憶するものであり、購入情報を履歴情報として記憶する第1実施形態の履歴情報DB23とは異なるものとなっている。

【0046】WWWサーバ処理手段25および商品情報処理手段26は、第1実施形態と同様に構成されたものである。購入情報処理手段52は、バスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を顧客の購入情報として購入情報DB51に出力するとともに、第1情報処理部40に送信するものとなっている。

【0047】ショッピングバスケット処理手段53は、入力手段41からの注文情報、例えばショッピングバスケット内に商品を加える、商品を削除する、商品の注文数を変更する等の注文情報にしたがってバスケット内情報DB24のショッピングバスケット内情報を書き換えるものである。またショッピングバスケット処理手段53は、履歴情報処理機能53aと表示手段制御機能53bとを有して構成されている。

【0048】履歴情報処理機能53aは、第1情報処理部40から購入履歴情報が送られてきたと判断した場合に、この購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる機能である。また表示手段制御機能53bは、バスケット内情報

□

DB24のショッピングバスケット内情報が書き換えられる度に、書き換えられたショッピングバスケット内情報を表示手段12に表示させる機能となっている。

【0049】次に、上記のように構成された購入情報処理装置2の動作を図5のフローチャートを用いて説明する。購入情報処理装置2では、まず第1情報処理部40の入力手段11からショッピング開始の信号が入力され、第2情報処理部50のショッピングページにアクセスすると、ショッピングが開始される。ショッピングが開始されると、送信処理手段43は、購入品リストファイル42に購入履歴情報が記憶されているか否かを判断し(S21)、購入品リストファイル42に購入履歴情報が記憶されていると判断すると、この購入履歴情報を第2情報処理部50に送信する(S22)。

【0050】次いでショッピングバスケット処理手段53の履歴情報処理機能53aは、第1情報処理部40から購入履歴情報が送信されてきた場合に、この購入履歴情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる(S23)。つまり、ショッピングの開始により空のショッピングバスケットが用意され、第1情報処理部40に購入履歴情報が蓄積されていると、その購入履歴情報に含まれている商品が空のショッピングバスケット内に加えられることになる。

【0051】なお、S21～S23で扱う購入履歴情報は、前回のショッピング時のもの、前週のショッピング時のもの、前月のショッピング時のもの、前年のショッピング時のもの等、予め第1情報処理部40側の設定により決められている。

【0052】購入履歴情報がショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶されることにより、空の状態のショッピングバスケット内情報が書き換えられると、ショッピングバスケット処理手段53の表示手段制御機能53bはショッピングバスケット内情報を表示手段12にリスト表示させる(S24)。その後は、ショッピングバスケット処理手段53および商品情報処理手段26による通常のショッピングバスケット処理を行う。

【0053】すなわち、ショッピングバスケット内情報の表示後、ショッピングバスケット処理手段53は、ショッピングバスケット内情報の情報について注文数の変更の有無の信号が入力されているか否かを確認する(S25)。変更有りの信号が入力されたことを確認すると、バスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を書き換えるとともに、S24に戻って、書き換えたショッピングバスケット内情報を表示させる。注文数の変更無しの場合、信号が入力されたことを確認すると、顧客に対してショッピングを継続するか否かの判断を促す表示を表示手段12に出力させる(S26)。顧客からショッピングを継続しない旨の信号が入力手段11から入力されると、ショッピングバスケ

□

ット処理手段53は、ショッピングバスケット内情報の商品リストの確認を促す表示を表示手段12に出力させる。

【0054】確認の旨の信号が入力手段11から入力されると、ショッピングバスケット処理手段53は注文した商品の購入が確定したとして購入処理を行う(S27)。次いで購入情報処理手段52がバスケット内情報DB24に記憶されているショッピングバスケット内情報を、購入した顧客の購入情報として購入情報DB51と第1情報処理部40に出力する(S28)。第1情報処理部40の送信処理手段43の受信処理機能43aは、第2情報処理部50から送信された購入情報を受信して購入品リストファイル42に出力し、購入品リストファイル42はその購入情報を購入履歴情報として記憶する。そして、ショッピングが終了となる。

□

□

□

□

□

【0055】一方、S26にてショッピングの継続する旨の信号が入力されたことを確認すると、商品情報処理手段26が商品情報DB21から表示手段12に商品情報を表示させ(S29)、顧客に商品情報を参照させる。次いでショッピングバスケット処理手段53が、入力手段12から商品を注文する旨の注文情報の信号が入力されたか否か、つまり表示した商品を顧客が注文したか否かを判断する(S30)。そして、表示した商品を顧客が注文したと判断すれば、顧客の注文情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報DB24に記憶させる(S31)。この際、商品情報DB21から商品情報処理手段26を介して注文した商品の商品情報がバスケット内情報DB24に送られてショッピングバスケット内情報として記憶される。そして、表示手段12にショッピングバスケット内情報をリスト表示させるS24に進むことになる。

【0056】このように購入情報処理装置2によれば、顧客の過去の購入情報が購入履歴情報として購入品リストファイル42に記憶され、その顧客がショッピングを開始すると、購入品リストファイル42に記憶されている過去の購入履歴情報が送信処理手段43によって第2情報処理部50に送信されてショッピングバスケット内情報となる、つまり、過去に購入したことのある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定される。このため、第2実施形態によっても、顧客が同じ商品を繰り返し注文する場合に、商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に商品を加えるべくショッピングバスケット内情報を書き換えるといった注文操作を省略できるという効果が得られる。

【0057】また、過去に購入したことのある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定されるので、多種の商品を毎回同じように購入する際には、最終的な注文リストの確認に要する時間を削減することができる。また購入情報処理装置2も、従来のショッピングバ

□

スケット内情報の書き換え処理をそのまま行えるショッピングバスケット処理手段 53 を備えているため、顧客の注文に柔軟に対応できるとともに、顧客に違和感を持たせることなくスムーズにこの購入情報処理装置 2 による購入情報処理を導入できる。

【0058】次に、第 2 実施形態の変形例を図 6 を用いて説明する。この変形例において第 2 実施形態と相異するところは、図 6 に示すようにショッピングバスケット処理手段 53 が履歴情報処理機能 53a、表示手段制御機能 53b の他に、選択指示機能 53c を備えていることにある。

【0059】上記選択指示機能 53c は、第 1 情報処理部 40 から購入履歴情報が送られてきた場合に、この購入履歴情報を表示手段 12 に表示させるとともに、表示させた購入履歴情報のうちショッピングバスケット内情報とする情報を入力手段 12 にて顧客に選択させる指示を表示手段 12 に表示させるものである。そして履歴情報処理機能 53a は、表示させた購入履歴情報のうち顧客が入力手段 12 にて選択した情報をショッピングバスケット内情報としてバスケット内情報 DB 24 に記憶させるようになっている。

【0060】このようなショッピングバスケット処理手段 53 を備えた購入情報処理装置 2 では、第 1 実施形態の変形例と同様に、今回のショッピングで購入を希望する商品情報のリストが購入履歴情報と若干異なっている、購入履歴情報から注文を希望する商品の商品情報を選択できるため、より顧客の注文に柔軟に対応できる等、第 1 実施形態の変形例と同様の効果を得ることができる。

【0061】なお、この発明におけるショッピングとは、個人が行う商品の購入から会社等の団体が行う商品の購入（発注）までを意味している。したがって、第 1 実施形態および第 2 実施形態では、第 2 情報処理部をネットワーク上のショッピングサーバとした購入情報処理装置を述べたが、第 2 情報処理部を受発注システム（オーダーエントリシステム）等の受注側に置き換えることにより、ネットワークを利用した受発注システムにもこの発明を適用することができる。

【0062】

【発明の効果】以上説明したように請求項 1 の発明に係る購入情報処理装置によれば、顧客の購入履歴情報が履歴情報記憶手段に記憶されており、その顧客がショッピングを開始すると、顧客管理手段によって上記の購入履歴情報がショッピングバスケット内情報とされて、過去に購入したことのある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定されるので、同じ商品を繰り返し注文する場合に、商品情報を参照し、ショッピングバスケット内に商品を加えるといった操作を省略することができる。また、多種の商品を毎回同じように購入する際には、最終的な注文リストの確認に要す

□

る時間を削減することができるとともに注文ミスも防ぐことができる。また、従来のショッピングバスケット内情報の書き換え処理をそのまま行えるショッピングバスケット処理手段を備えているため、顧客の注文に柔軟に対応することができる。

【0063】また請求項 5 の発明に係る購入情報処理装置によれば、顧客の購入履歴情報が顧客側の第 1 情報処理部の履歴情報記憶手段に記憶されており、その顧客がショッピングを開始すると、送信処理手段によって上記の購入履歴情報が販売者側の第 2 情報処理部に送られてショッピングバスケット内情報とされ、請求項 1 の発明と同様に、過去に購入したことのある商品がショッピングバスケット内に加えられている状態に自動的に設定される。この発明も、従来のショッピングバスケット内情報の書き換え処理をそのまま行えるショッピングバスケット処理手段を備えているものである。よって、請求項 1 の発明と同様の効果を得ることができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】この発明に係る購入情報処理装置の第 1 実施形態の概略構成を示すブロック図である。

【図 2】第 1 実施形態の購入情報処理装置の動作を示すフローチャートである。

【図 3】第 1 実施形態の変形例を示す要部のブロック図である。

【図 4】この発明に係る購入情報処理装置の第 2 実施形態の概略構成を示すブロック図である。

【図 5】第 2 実施形態の購入情報処理装置の動作を示すフローチャートである。

【図 6】第 2 実施形態の変形例を示す要部のブロック図である。

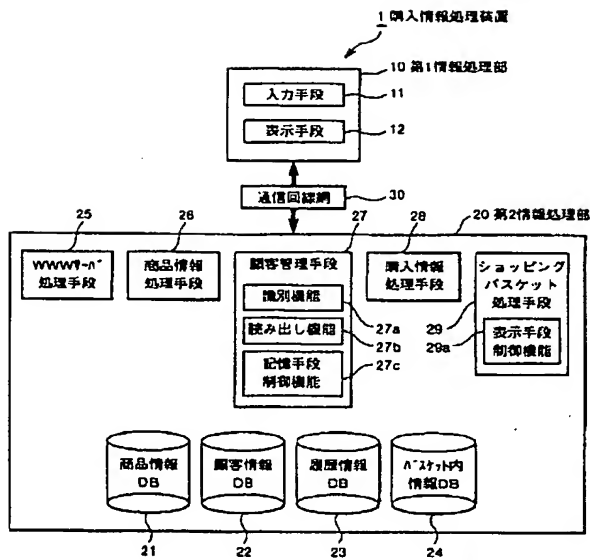
【図 7】従来の購入情報処理装置の動作を示すフローチャートである。

【符号の説明】

1、2 購入情報処理装置	10、40 第 1 情報処理部
11、41 入力手段	12 表示手段
20、50 第 2 情報処理部	22 顧客情報 DB
23 履歴情報 DB	24 バスケット内情報 DB
27 顧客管理手段	27a 識別機能
27b 読み出し機能	27c 記憶手段制御機能
27d、53c 選択指示機能	28、52 購入情報処理手段
29、53 ショッピングバスケット処理手段	
30 通信回線網	
42 購入品リストファイル	43 送信処理手段
43a 受信処理機能	53a 履歴情報処理機能

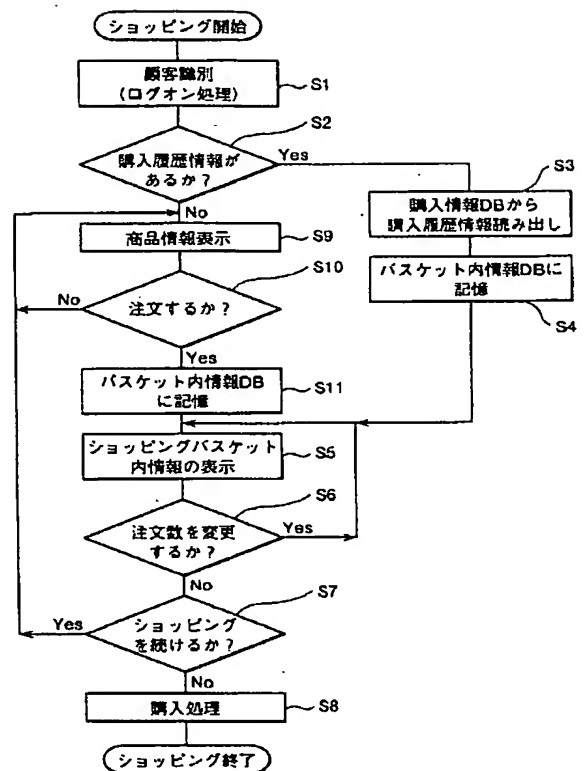
□

【図 1】



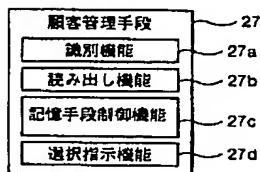
第1実施形態の概略構成のブロック図

【図 2】



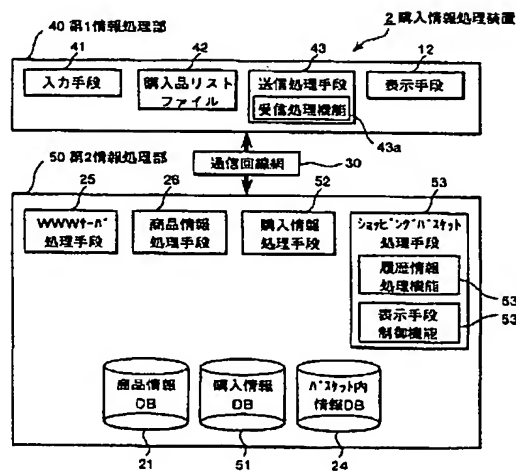
第1実施形態の動作のフローチャート

【図 3】



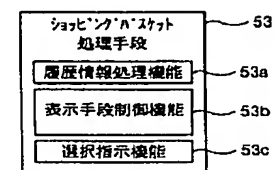
第1実施形態の変形例の図

【図 4】



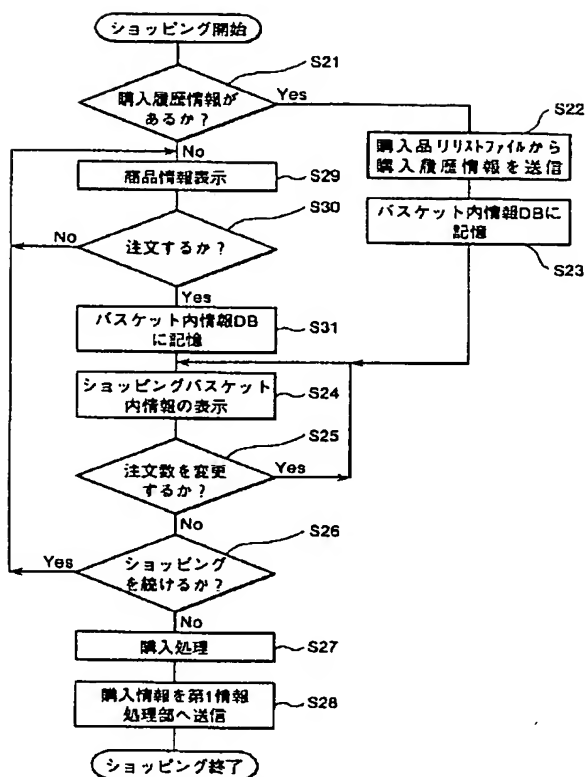
第2実施形態の概略構成のブロック図

【図 6】



第2実施形態の変形例の図

【図5】



【図7】

